



MANUAL PENGGUNA SISTEM PENGURUSAN GERAJ

MODUL PERMOHONAN SERAH BALIK (MENINGGAL DUNIA) (PEWARIS/ WAKIL)

Disediakan oleh:



Langkah 1

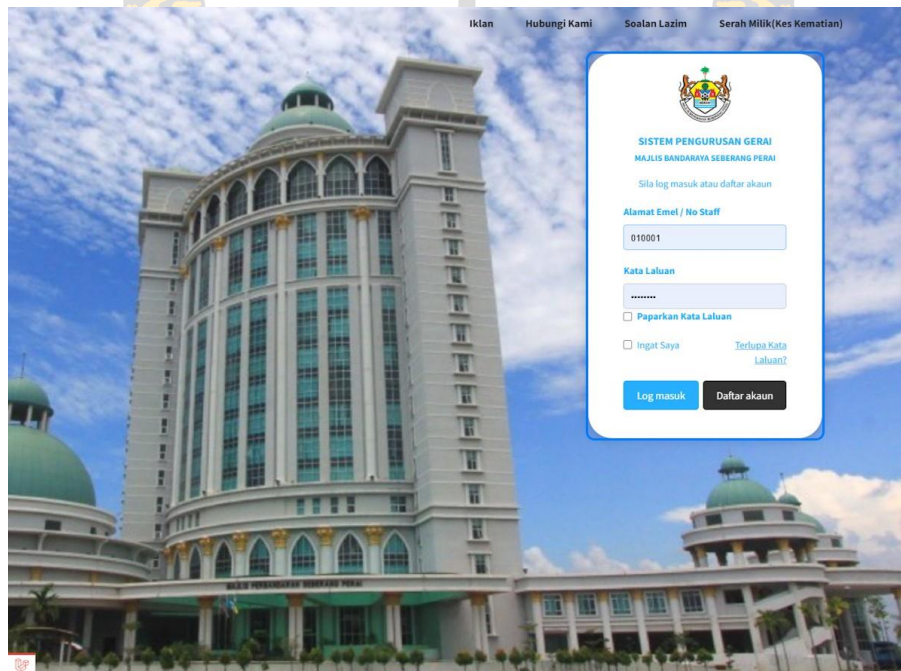
Aktor yang terlibat adalah Pewaris/ Wakil dan MBSP.

Langkah 2

Peranan : Pewaris/ Wakil

Langkah 3

1. Tekan pautan spg.mbsp.gov.my
2. Sistem akan memaparkan halaman Sistem Pengurusan Gerai Majlis Perbandaran Seberang Perai.



Langkah 4

Tekan menu Serah Milik (Kes Kematian).

Ikran Hubungi Kami Soalan Lazim Serah Milik (Kes Kematian)

SISTEM PENGURUSAN GERAI
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

Sila log masuk atau daftar akaun

Alamat Emel / No Staff
admin@email.com

Kata Laluan

☐ Paparkan Kata Laluan

☐ Ingat Saya [Terlupa Kata Laluan?](#)

[Log masuk](#) [Daftar akaun](#)

Langkah 5

Sistem memaparkan halaman Permohonan Serah Milik (Meninggal Dunia).

Sistem Pengurusan Gerai Serah Milik (Meninggal Dunia) Iklan Hubungi Kami FAQ Log Masuk

Bagi penyewa yang sudah meninggal dunia, Pewaris/isteri/suami/ibu atau ayah boleh memohon untuk menyerah balik dengan mengisi borang dibawah:

1. NAMA PENYEWAWA *
Nama penyewa

2. NO. KAD PENGENALAN PENYEWAWA *
No kad pengenalan

3. NAMA PENUH (WARIS) *
Nama waris/isteri/ibu/ayah

4. NO. KAD PENGENALAN (WARIS) *
No kad pengenalan

5. EMEL (WARIS) *
Email waris

6. DOKUMEN SOKONGAN *

Dokumen	Tindakan
Sila pilih dokumen	Pilih Tambah Baru

7. KONTRA DAN TUTUTAN CAGARAN

☒ Pemohonan tuntutan cagaran

☐ Kontra sekiranya nilai tunggakan kurang atau sama dengan nilai cagaran

[Hantar](#)

Langkah 6

Isi maklumat dan tanda (*) adalah wajib. Masukkan No. Kad Pengenalan Penyewa dan automatik papir Nama Penyewa.

**Sistem Pengurusan Gerai**[Serah Milik\(Meninggal Dunia\)](#)[Iklan](#)[Hubungi Kami](#)[FAQ](#)[Log Masuk](#)

Bagi penyewa yang sudah meninggal dunia. Pewaris/isteri/suami/ibu atau ayah boleh memohon untuk menyerah balik dengan mengisi borang dibawah:

1. NAMA PENYEWA *

2. NO. KAD PENGENALAN PENYEWA *

3. NAMA PENUH (WARIS) *

4. NO. KAD PENGENALAN (WARIS) *

5. EMEL (WARIS) *

6. DOKUMEN SOKONGAN *

Dokumen	Tindakan
Sila pilih dokumen	Pilih Tambah Baru

7. KONTRA DAN TUTUTAN CAGARAN
☒ Pemohonan tuntutan cagaran
☐ Kontra sekiranya nilai tunggakan kurang atau sama dengan nilai cagaran



Langkah 7

Tekan butang Hantar.

**Sistem Pengurusan Gerai**[Serah Milik\(Meninggal Dunia\)](#)[Iklan](#)[Hubungi Kami](#)[FAQ](#)[Log Masuk](#)

Bagi penyewa yang sudah meninggal dunia. Pewaris/isteri/suami/ibu atau ayah boleh memohon untuk menyerah balik dengan mengisi borang dibawah:

1. NAMA PENYEWA *

2. NO. KAD PENGENALAN PENYEWA *

3. NAMA PENUH (WARIS) *

4. NO. KAD PENGENALAN (WARIS) *

5. EMEL (WARIS) *

6. DOKUMEN SOKONGAN *

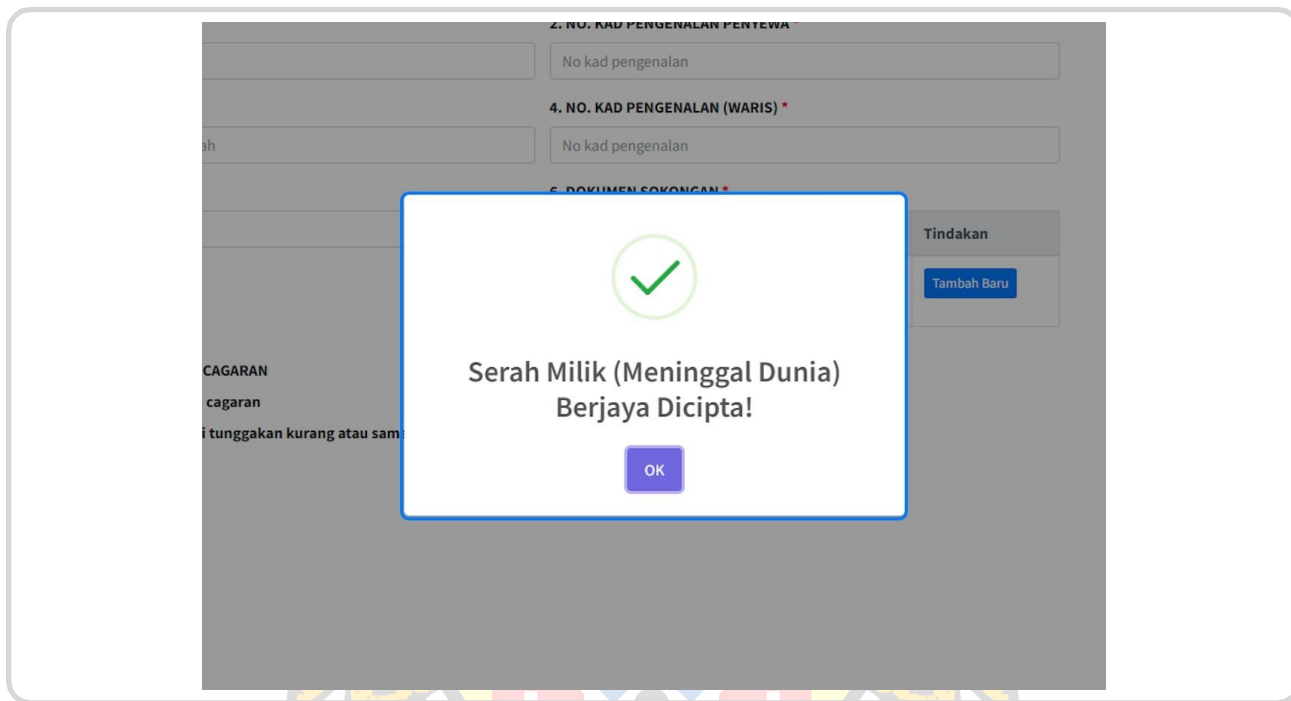
Dokumen	Tindakan
kad pengenalan female.jpg	Pilih Tambah Baru
Sijil Kematian.pdf	Pilih Hapus

7. KONTRA DAN TUTUTAN CAGARAN
☒ Pemohonan tuntutan cagaran
☐ Kontra sekiranya nilai tunggakan kurang atau sama dengan nilai cagaran



Langkah 8

Sistem memaparkan *pop-up box* 'Serah Milik (Meninggal Dunia) Berjaya Dicipta!'. Tekan butang OK untuk tutup *pop-up box*.



Langkah 9

Tekan butang Log Masuk untuk kembali ke halaman utama sistem.

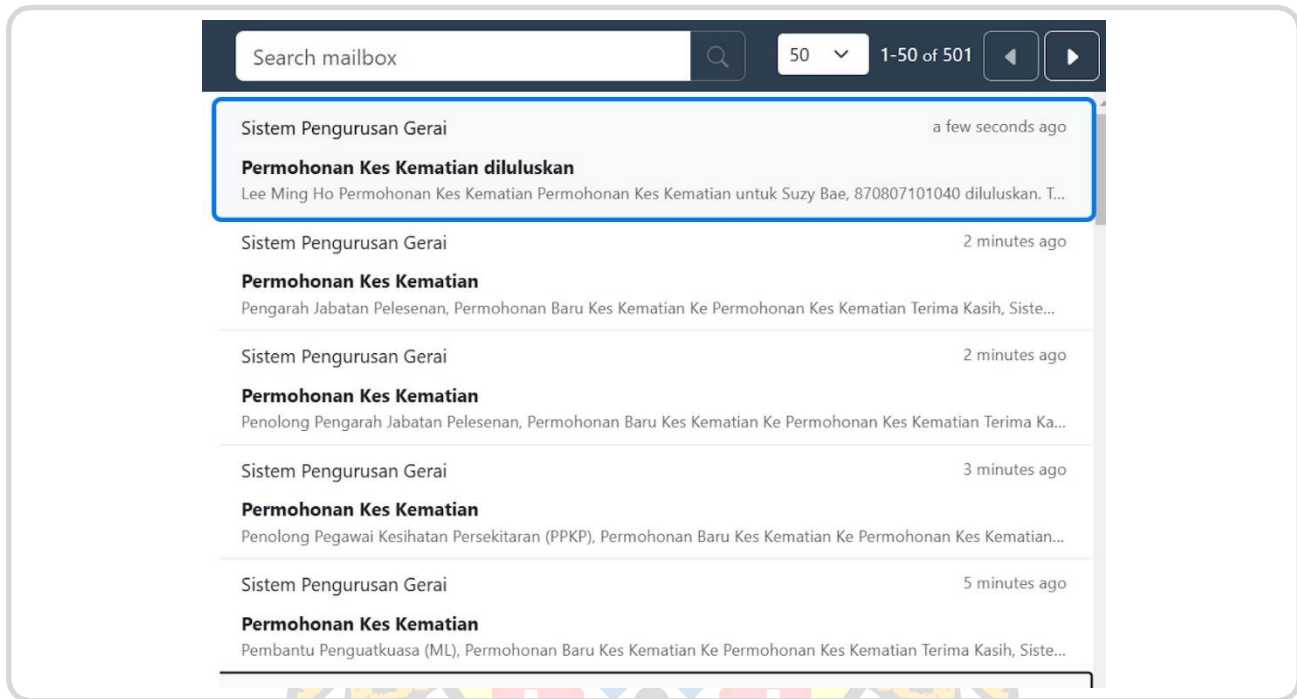
[Iklan](#)[Hubungi Kami](#)[FAQ](#)[Log Masuk](#)

ngan mengisi borang dibawah:



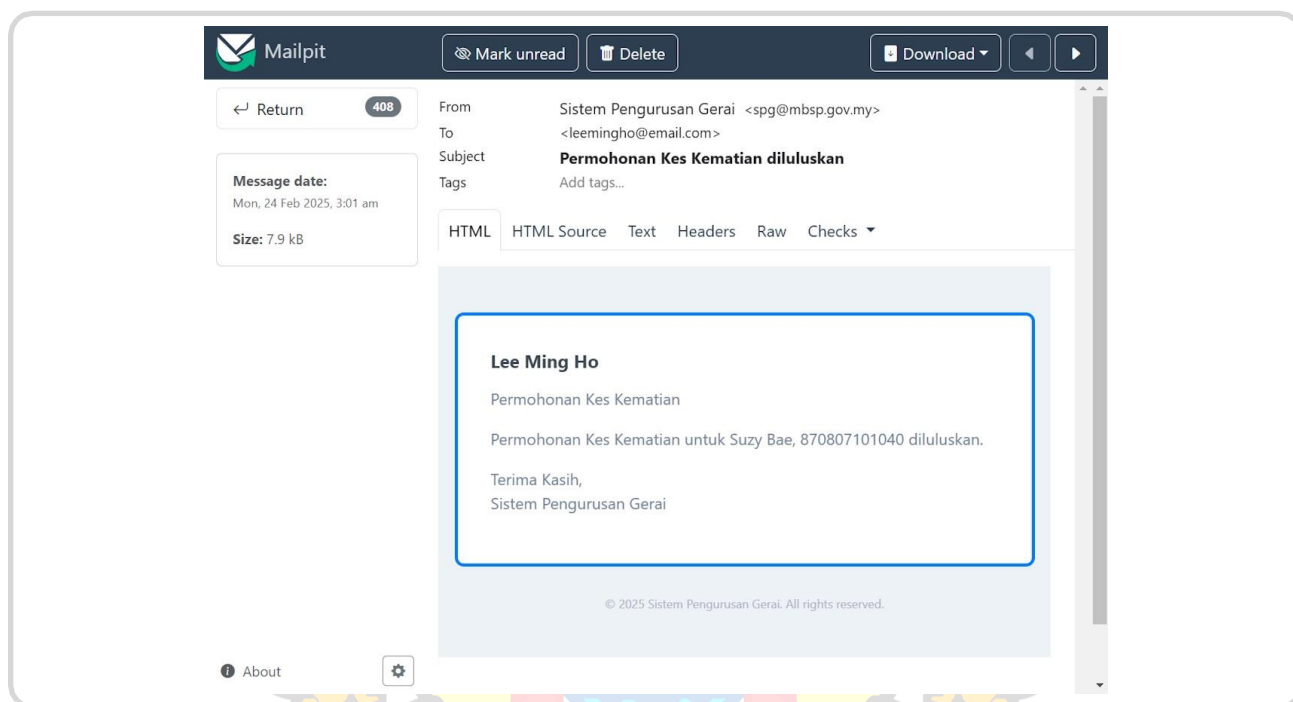
Langkah 10

Jika permohonan dilulus. Pemohon terima emel Permakluman Permohonan kes Kematian Diluluskan.



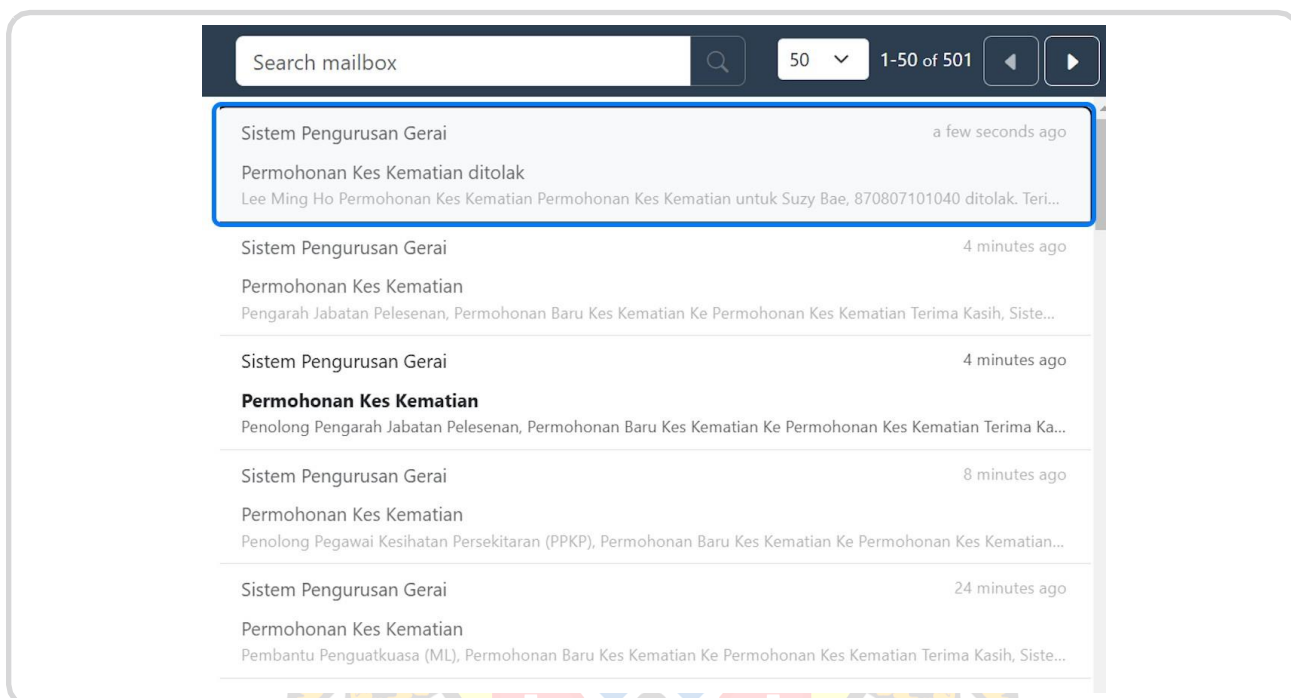
Langkah 11

Semak Emel Persendirian - Permohonan Kes Kematian diluluskan.



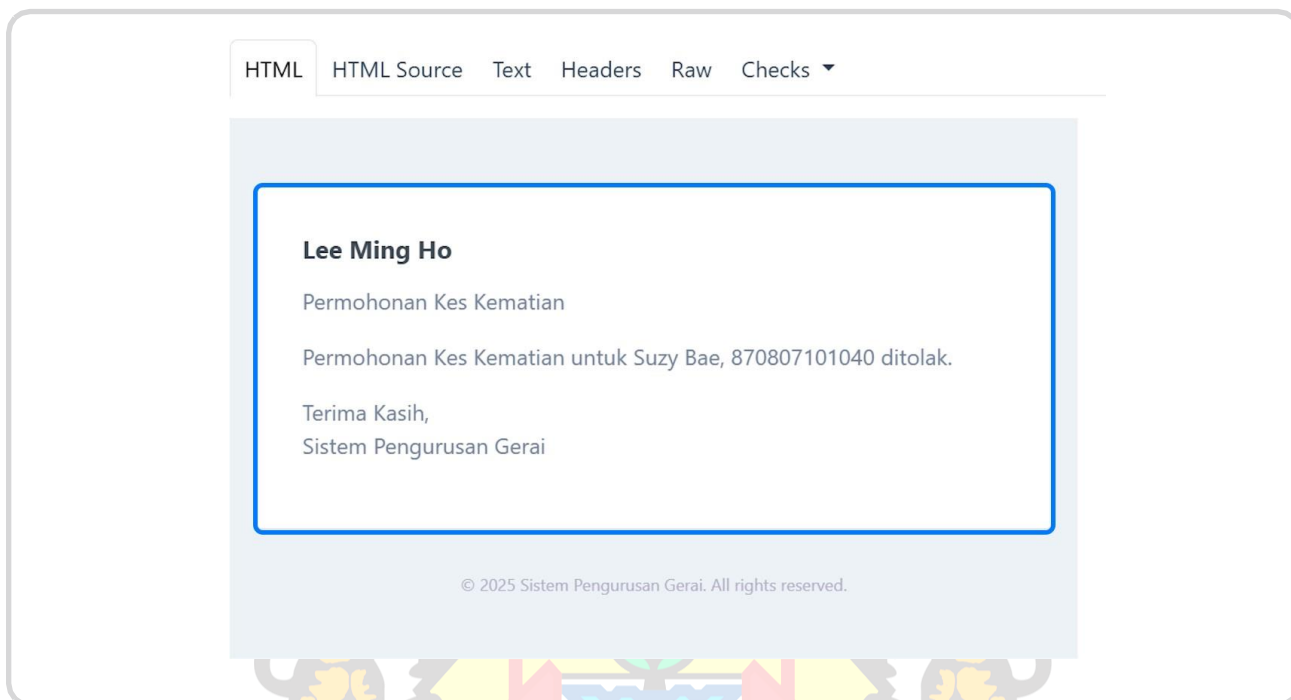
Langkah 12

Jika permohonan ditolak. Pemohon terima emel Permakluman Permohonan Kes Kematian Ditolak.



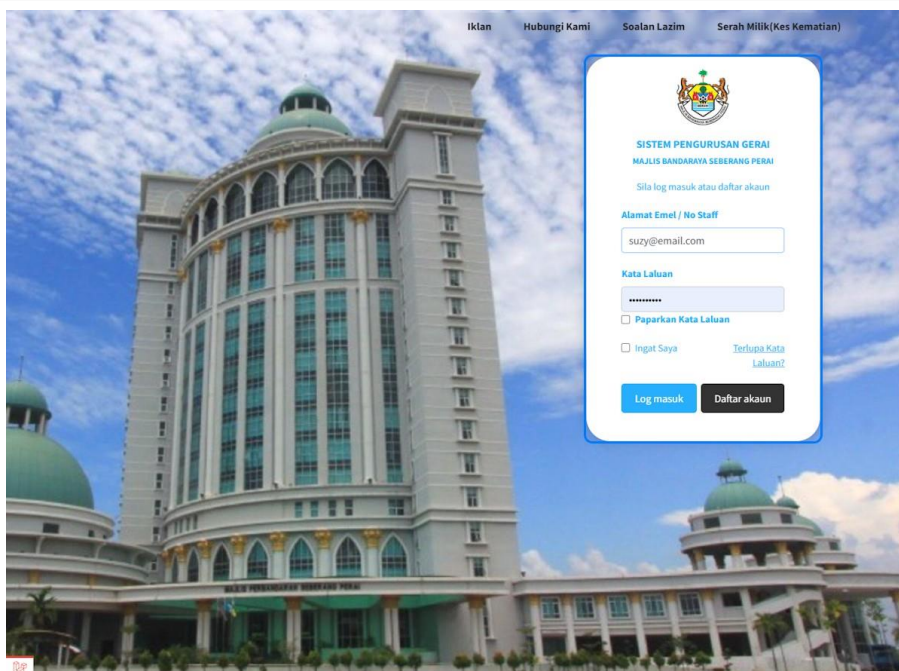
Langkah 13

Semak Emel Persendirian - Permohonan Kes Kematian Ditolak.



Langkah 14

1. Tekan pautan spg.mbsp.gov.my
2. Sistem akan memaparkan halaman Sistem Pengurusan Gera Majlis Perbandaran Seberang Perai.
3. Taip Emel pengguna/ No Staff. Contoh seperti "pengujian.elis123@gmail.com".
4. Taip Kata Laluan.
5. Tekan butang 'Log Masuk'.



Langkah 15

Sistem memaparkan halaman IKLAN.

IKLAN

PERMOHONAN

GERAI SAYA

Suzy Bae

IKLAN KEKOSONGAN

Map

Satellite

Butiran Temuduga

Jenis Kompleks :

Tarikh :

Masa :

Lokasi :

KOMPLEKS

23 Feb 2025

2:11 PM - 11:59 PM

Menara Bandaraya, Jln Perda Utama, Bandar Baru Perda, 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang

Langkah 16

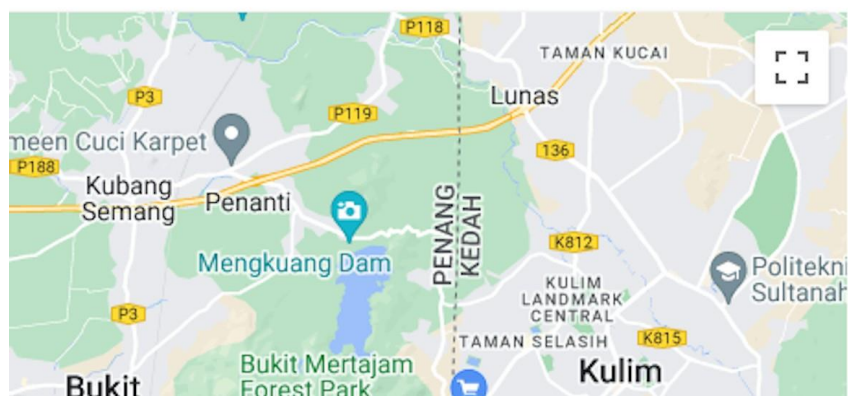
Tekan menu GERAJ SAYA.

IKLAN

PERMOHONAN

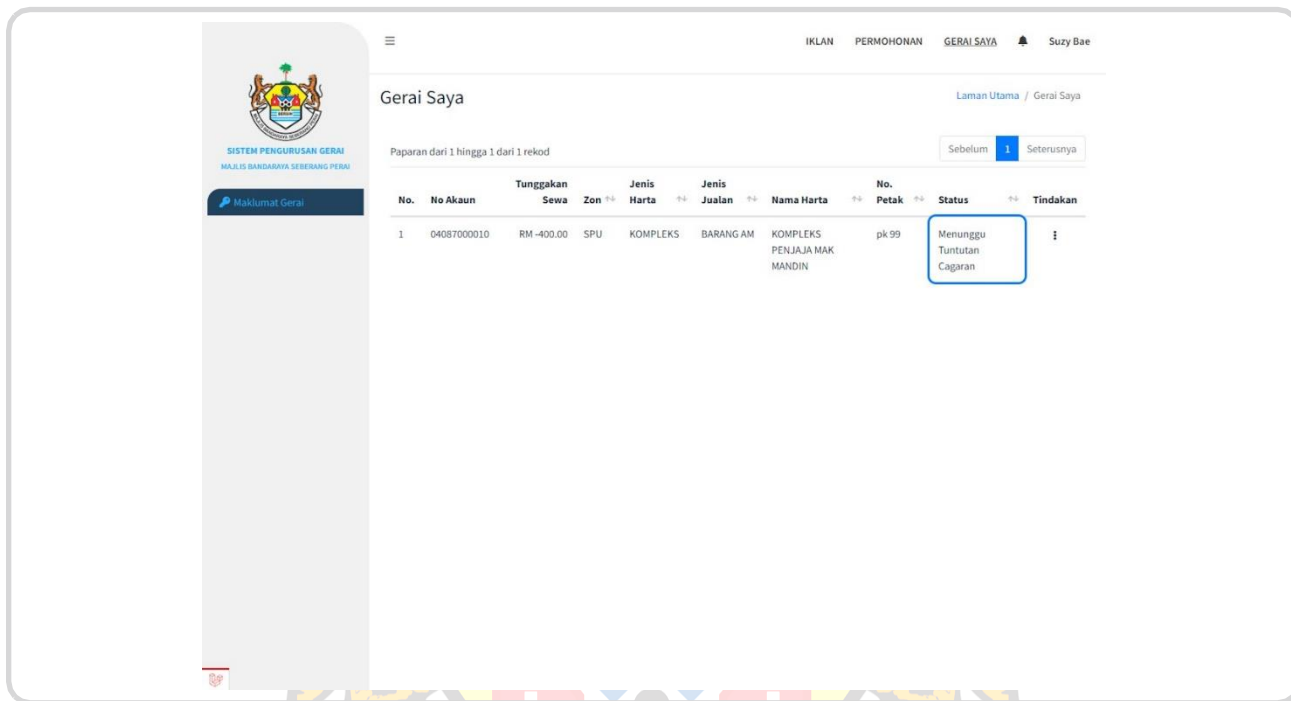
GERAI SAYA

Suzy Bae



Langkah 17

Sistem memaparkan halaman Gerai Saya. Status semasa ialah Menunggu Tuntutan Cagaran.



The screenshot displays the 'Gerai Saya' (My Stall) page. The header includes navigation links: IKLAN, PERMOHONAN, GERAI SAYA, and a user profile for Suzy Bae. The page title is 'Gerai Saya' with a breadcrumb 'Laman Utama / Gerai Saya'. Below the title, it indicates 'Papar dari 1 hingga 1 dari 1 rekod' (Displaying 1 of 1 records). A pagination bar shows 'Sebelum 1 Seterusnya'. The main table lists stall details:

No.	No Akaun	Tunggakan Sewa	Zon	Jenis Harta	Jenis Jualan	Nama Harta	No. Petak	Status	Tindakan
1	04087000010	RM -400.00	SPU	KOMPLEKS	BARANG AM	KOMPLEKS PENJAJA MAK MANDIN	pk 99	Menunggu Tuntutan Cagaran	

